Załącznik nr 11

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

* + - 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie ochrony fizycznej osób   
         i mienia w obiekcie Zamawiającego - zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r.   
         o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2142 ze zm.), a w szczególności:

1. zapewnienie maksymalnego bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej pracowników i innych osób przebywających w budynku Zamawiającego,
2. ochrona budynku oraz terenu posesji,
3. ochrona zbiorów i mienia znajdujących się na terenie Zamawiającego przed:
4. napadem rabunkowym,
5. włamaniem i kradzieżą,
6. wandalizmem i chuligaństwem,
7. ekscesami ze strony osób będących pod działaniem alkoholu   
   lub narkotyków,
8. wypadkami losowymi i awariami np. pożar, zalanie, itp.,
9. innymi przypadkami naruszenia prawa i spokoju.
10. zapewnienie grupy interwencyjnej na pilne wezwanie
    * + 1. Usługi, będą realizowane **w budynku Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Adama Próchnika, ul. M. Skłodowskiej-Curie 3, 97-300 Piotrków Trybunalski:**
11. w dni powszednie - system całodobowy, tj. 24/24,
12. w dni świąteczne, niedziele, dni wolne od pracy - system całodobowy, tj. 24/24.
13. W ramach usług Wykonawca zobowiązany będzie do:
14. przestrzegania ruchu osobowego w Miejskiej Bibliotece Publicznej  
    (m.in. kontrola upoważnienia dla pracowników przebywających na terenie MBP poza godzinami pracy oraz uprawnionego personelu sprzątającego),
15. prowadzenia „książki wejść i wyjść” pracowników   
    MBP,
16. wydawania kluczy od pomieszczeń w sposób kontrolowany,
17. wykonywania prac porządkowych w czasie niekolidującym ze ścisłą ochroną obiektu w godzinach jego zamknięcia,

Prace porządkowe polegają na tym, że strażnik zobowiązany jest do utrzymania we właściwym stanie terenu przy wejściach do budynku Urzędu (do zakresu prac, które winien wykonywać strażnik, należą: zamiatanie, sprzątanie, odśnieżanie, posypywanie piachem, zbieranie śmieci z chodnika i trawnika itp. prace porządkowe), prace te będą wykonywane na bieżąco w miarę potrzeb.

1. Pracownicy ochrony są upoważnieni do sprawdzania zasadności (uprawnień)

wynoszenia z obiektu przez osoby postronne i także pracowników Zamawiającego, znacznej ilości dokumentów lub wyposażenia i sprzętów, np. komputerów itp.

1. W przypadku, gdy w chronionym obiekcie funkcjonują lub będą funkcjonować techniczne środki ochrony mienia (jak np. instalacje lub centrale: przeciwpożarowe, antywłamaniowe, powiadamiające, monitorujące, alarmowe itp.), obowiązkiem pracowników Wykonawcy jest również obsługa tych urządzeń.
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia wszystkie czynności wykonywał osobiście.
3. Zamawiający wymaga, aby usługi były realizowane przez pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 Kodeksu pracy).

Zamawiający nie ingeruje ile osób i na jaką część etatu zatrudnione są osoby  
wyznaczone do realizacji zamówienia.

Dodatkowym atutem jest zatrudnienie osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy   
z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

1. Wykonawca zobowiązany jest posiadać przez cały okres realizacji zamówienia ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.
2. Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy właściwe warunki podczas wykonywania przez nich czynności związanych z realizacją zamówienia (pomieszczenie ogrzewane, zaopatrzenie w instalację elektryczną, dostęp do wody pitnej i sanitariatu).
3. Wykonawca winien zapewnić pracownikom ochrony jednolite umundurowanie, umożliwiające ich identyfikację oraz identyfikacje podmiotu zatrudniającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest dysponować grupą interwencyjną i zapewnić czas reakcji nie dłuższy niż 10 minut od momentu przyjęcia zgłoszenia. W skład grupy interwencyjnej wchodzić będzie minimum dwóch pracowników ochrony.
5. Wykonawca w toku wykonywania przedmiotu zamówienia zobowiązany jest działać   
   z należytą starannością oraz zgodnie z:

|  |
| --- |
| **Regulaminem Pracy Służby Ochrony – Dozoru, w brzmieniu:**  **Zasady i obowiązki służby ochrony – dozoru**   1. Podstawowym zadaniem służby ochrony - dozoru jest ochrona strzeżonego obiektu przed włamaniem, kradzieżą oraz dewastacją mienia znajdującego się w obiekcie. 2. Współdziałanie z innymi instytucjami powołanymi do zabezpieczenia porządku (policja, straż pożarna, straż miejska, prokuratura). 3. Znajomość i sumiennie wykonywanie zadań na wyznaczonych stanowiskach. 4. Dokładne wykonywanie zarządzeń i poleceń przełożonych. 5. Przestrzeganie zasad dyscypliny pracy oraz przepisów bhp i p.poż. 6. Podejmowanie wszelkich dostępnych działań w celu właściwego zabezpieczenia i ochrony mienia strzeżonego obiektu. 7. Niezwłoczne meldowanie przełożonym, a w razie konieczności organom ścigania o zaistniałych wypadkach włamań, kradzieży, dewastacji mienia  i innych ważnych wydarzeniach. 8. Zabezpieczanie śladów stwierdzonych przestępstw przeciw mieniu  i ludziom. 9. Zachowanie tajemnicy służbowej w toku pełnienia usługi dozoru i ochrony mienia.   **Zadania szczegółowe pracowników służby ochrony – dozoru**   1. **Pracownik służby dozoru jest zobowiązany:** 2. punktualnie rozpoczynać pracę, 3. pełnić służbę do chwili przejęcia obowiązków przez następnego pracownika ochrony lub osobę upoważnioną, 4. w określonych porach włączać i wyłączać oświetlenia obiektu, zgodnie z przyjętymi ustaleniami, 5. sumiennie, czysto, starannie i dokładnie prowadzić książkę służby, wpisując godziny dokonywanych obchodów terenu oraz wszelkie uwagi nasuwające się w czasie obchodu, 6. wpisywać do książki służby uwagi dotyczące wadliwego zabezpieczenia obiektu, wadliwości oświetlenia,  instalacji alarmowej, uszkodzenia ogrodzenia, wybitych szyb itp. niedociągnięć. Wpisywać także stwierdzone awarie instalacji  wodn. - kan., c. o. i innych.   Książkę służby z wpisanymi uwagami i spostrzeżeniami udostępniać  do zapoznania się i podpisania wyznaczonej osobie ze strony MBP.   1. zatrzymywać osoby usiłujące dokonać przestępstw w strzeżonym obiekcie, 2. dbać o należyty wygląd zewnętrzny (osobisty), 3. prowadzić stałą obserwację terenu i obiektu, systematycznie dokonywać obchodu terenu, 4. nie zezwalać na przebywanie w portierni postronnym osobom, 5. dbać o powierzony sprzęt i ubiór służbowy. 6. **Zakres obowiązków pracowników ochrony obejmuje:** 7. ochronę przed włamaniem do obiektu, 8. ochronę przed zaborem lub uszkodzeniem wyposażenia w obiekcie, 9. udzielanie stosownych informacji petentom i kierowanie ich  do właściwego obszaru, 10. niewpuszczanie osób znajdujących się pod wpływem alkoholu  lub środków odurzających, 11. podejmowanie interwencji wobec osób zakłócających porządek  na terenie obiektu, 12. stałe patrolowanie terenu wewnątrz obiektu oraz miejsc  o szczególnym zagrożeniu, 13. zwracanie uwagi na podejrzany bagaż (paczki, pakunki, torby,  plecaki itp.) pozostawione na terenie obiektu, mogące zawierać niebezpieczny ładunek, 14. skuteczne reagowanie w przypadkach jakiegokolwiek zagrożenia, 15. zamykanie i otwieranie obiektu w określonych godzinach, 16. niezwłoczne informowanie upoważnionych pracowników Zamawiającego o wszelkich zaistniałych zdarzeniach na terenie obiektu, 17. ścisłą współpracę z pracownikami Zamawiającego. 18. **Pracownikom ochrony obiektu zabrania się w czasie służby:** 19. spać, 20. spożywać alkohol pod jakąkolwiek postacią i być pod jego wpływem, 21. zostawiać posterunek bez opieki i ewentualnego zamknięcia, 22. prowadzić rozmowy z postronnymi osobami i przyjmować je  w czasie służby w strzeżonym obiekcie, 23. używać telefonów do celów innych niż służbowe, 24. wykonywać innych czynności, które mogłyby osłabić czujność  i wpływać ujemnie na jakość pełnionej służby.   **Postanowienia końcowe**  **Prawo kontroli działań służby ochrony przysługuje:**   1. organom powołanym do kontroli porządku i bezpieczeństwa (policja,  straż pożarna, straż miejska, prokuratura), 2. wyznaczonym, upoważnionym przedstawicielom strzeżonego obiektu 3. **w szczególnych i niecierpiących zwłoki przypadkach należy dzwonić  do osób pod numerami telefonów:** 4. Pan/Pani ………………………, 5. Pan/Pani ………………………, 6. Pan/Pani ……………………….   **POWYZSZY REGULAMIN MOŻE ULEC ZMIANIE PO PRZEPROWADZENIU USTALEŃ MIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ** |